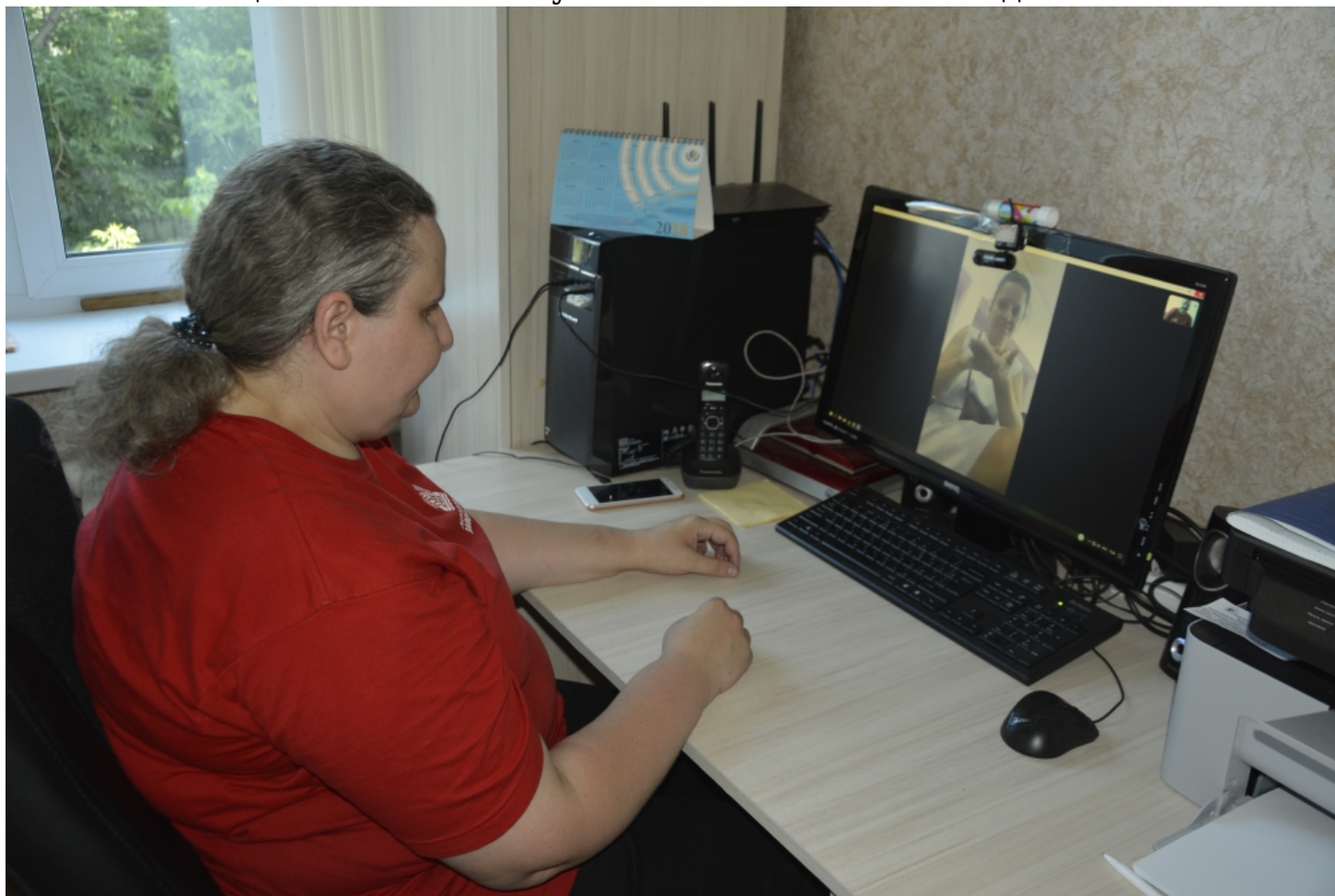




Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

10.11.2019 20:11

Слабослышащие и спасатели - уникальный опыт взаимодействия



Что сделать человеку, попавшему в беду? Обратиться за помощью в оперативные службы. Но как быть, если человек не сможет общаться с диспетчером из-за слабого слуха или его отсутствия? Для решения этой проблемы в Мордовии к реализации совместного проекта приступили региональное отделение Всероссийского общества глухих и Главное управление МЧС России.

Работа над этим проектом началась весной, в рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу FIFA-2018. Чтобы и приезжие инвалиды, в том числе, могли оперативно получать при необходимости помощь.

С тех пор в Мордовском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» появилась своя дежурно-диспетчерская служба со штатом 2 человека. Диспетчеры получают информацию от членов общества с помощью СМС и социальных сетей. Бытовые вопросы решаются диспетчерами самостоятельно, если же дело касается вызова оперативных служб, то они связываются с Центром управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) ГУ МЧС России по Республике Мордовия.

«В дежурной смене функции взаимодействия с обществом глухих возложены на одного из оперативных дежурных, - говорит врио начальника ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Мордовия Ирек Мишаев. - Для связи выделены отдельный ноутбук и отдельный телефонный аппарат. Информация на него принимается не только от диспетчера общества, но и напрямую от членов общества по СМС.»

Если обратившемуся слабослышащему человеку потребуется помощь пожарных-спасателей, то подразделение высылается. Если же ему нужна помощь медиков или полицейских, то оперативный дежурный ЦУКС связывается с соответствующей службой либо с диспетчером «112» и передает поступившую информацию.

Даже если никаких сообщений не поступает, два раза в сутки, утром и вечером, оперативный дежурный ЦУКС и диспетчер общества глухих связываются для уточнения обстановки.

«Из-за проблем со слухом, речь у наших инвалидов бывает тоже неполноценная, некоторые вообще не разговаривают, - рассказывает председатель Мордовского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» Ольга Зубаровская. - Многие умеют читать по губам, то есть, в живую общаться с человеком смогут, а по телефону – нет. Именно поэтому, отправка СМС-сообщений является настоящим спасением.»
