**Работа с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Мордовия**

**в 2021 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным приказом МЧС России от 2 сентября 2014 г. № 484, Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России, утвержденной приказом МЧС России от 31 марта 2015 г. № 145.

В 2021 году в Главное управление поступило 1412 обращений граждан (в том числе в электронном виде – 1238, в письменном виде – 174).

Непосредственно от граждан поступило – 1321 обращение;

Направлено из Центрального аппарата МЧС России – 77 обращений;

Перенаправлено из других органов власти – 42 обращения;

Через информационную систему «Госуслуги МЧС России» - 4 обращения.

Все поступившие в Главное управление обращения граждан своевременно рассмотрены и направлены ответы заявителям.

Принято граждан на личном приеме – 312 (руководством Главного управления – 31, начальником Управления надзорной деятельности и профилактической работы, начальниками территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы – 279, начальником Главного управления на личном приеме граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Мордовия - 3).

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Республике Мордовия в 2021 году:

работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности – 188;

предупреждение и преодоление последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 17;

вопросы государственной инспекции по маломерным судам – 1160.

С 1 сентября 2016 г. в Главном управлении МЧС России по Республике Мордовия реализуется пилотный проект по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на коммуникационной платформе ССТУ (далее – КП ССТУ).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 МЧС России и его территориальные органы с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт Министерства о результатах рассмотрения обращений, направляемых из Администрации Президента Российской Федерации.